

Содержание

3.1 Регистрация в ЕСИА физических лиц	12
3.1.1 Создание упрощенной учетной записи.....	12
3.1.2 Создание стандартной учетной записи.....	17
3.1.3 Создание подтвержденной учетной записи	31
3.1.4 Особенности регистрации иностранных граждан	40
3.1.5 Особенности регистрации второй стандартной и подтвержденной учетной записи....	41
3.1.6 Регистрация пользователя в центре обслуживания.....	42
3.1.7 Карта центров обслуживания	44
3.1.8 Установка плагина для работы со средством электронной подписи.....	50

3.1 Регистрация в ЕСИА физических лиц

Зарегистрироваться в ЕСИА могут следующие категории пользователей:

- граждане Российской Федерации;
- иностранные граждане;
- юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Процесс регистрации граждан Российской Федерации и иностранных граждан включает в себя следующие уровни:

Уровень 1. Упрощенная учетная запись. Регистрируется онлайн, согласно пункту 3.1.1 с использованием номера вашего мобильного телефона или e-mail.

Уровень 2. Стандартная учётная запись. Заполните ваш профиль (СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность). После успешного окончания автоматической проверки данных учетная запись станет стандартной.

Уровень 3. Подтверждённая учётная запись. Выполните подтверждение личности, согласно пункту 3.1.3, чтобы учетная запись стала подтвержденной.

Также возможна регистрация пользователя в одном из центров обслуживания – в этом случае будет сразу создана подтвержденная учетная запись (см. п. 3.1.6).

Регистрация юридического лица описывается разделом 3.2.

Обратите внимание, зарегистрировать на Госуслугах юридическое лицо (а также чтобы присоединиться к организации в качестве сотрудника) или индивидуального предпринимателя, требуется обладать подтвержденной учётной записью физического лица.

3.1.1 Создание упрощенной учетной записи

Для перехода на страницу регистрации ЕСИА необходимо нажать на кнопку «Личный кабинет» в информационной системе ЕПГУ, интегрированной с ЕСИА (рис.), либо воспользоваться прямой ссылкой:

<http://esia.gosuslugi.ru/registration>

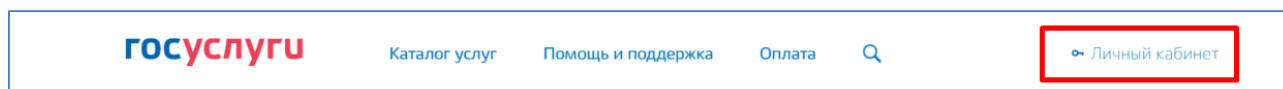


Рисунок 5 – Регистрация в информационной системе ЕПГУ

Отобразится страница регистрации ЕСИА (рис.).

Рисунок 6 – Главная страница регистрации ЕСИА

На странице регистрации учетной записи доступны следующие действия:

1. Выбрать способ регистрации:

- по мобильному телефону – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона;
- по электронной почте – в этом случае в ходе регистрации на указанный адрес будет отправлена ссылка, по которой потребуется перейти для подтверждения адреса электронной почты;
- с указанием и мобильного телефона, и электронной почты – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона; после проверки кода подтверждения и создания учетной записи на указанный адрес электронной почты будет выслана ссылка, использование которой позволит сохранить данный адрес в профиле пользователя.

2. Зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

После этого следует нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Если выбран способ регистрации по мобильному телефону¹, то будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона². Его необходимо ввести в специальное поле, которое отображается на экране (рис.). Данный код можно ввести в течение 5 минут (данная информация отображается в виде обратного отсчета секунд), если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения номера мобильного телефона.

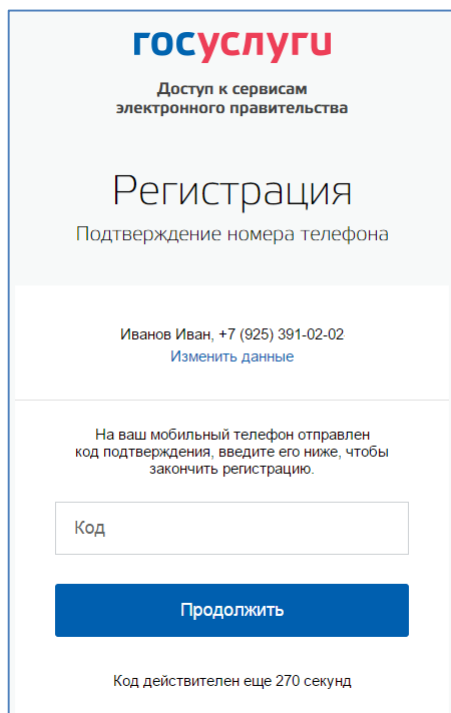


Рисунок 7 – Сообщение о необходимости подтверждения номера мобильного телефона

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то отобразится страница подтверждения адреса электронной почты пользователя (рис.).

¹ Если указанный номер телефона занят, то пользователю будет предложено продолжить регистрацию, подтвердив владение этим номером. Если пользователь подтвердит владение номером телефона, то в учетной записи, в которой ранее был введен этот номер, мобильный телефон будет отмечен как непроверенный, по нему будет недоступен вход в систему. Пользователю перед продолжением регистрации с «перехватом» номера телефона рекомендуется убедиться, что он ранее не регистрировал себе учетную запись пользователя на этот номер.

² Не следует путать код подтверждения номера телефона с кодом подтверждения личности, который может быть отправлен пользователю по Почте России в целях подтверждения личных данных (см. п. 3.1.3.2).

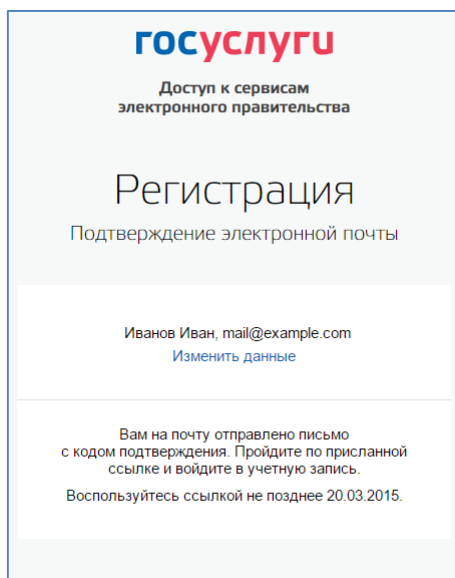


Рисунок 8 – Страница подтверждения адреса электронной почты

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для создания упрощенной учетной записи (рис.).

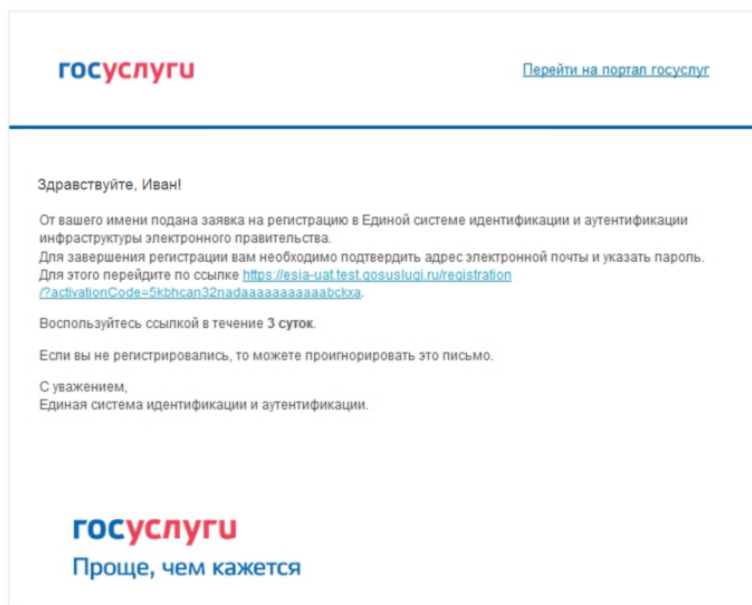


Рисунок 9 – Письмо со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты

Для завершения создания упрощенной зарегистрированной учетной записи следует перейти по содержащейся в письме ссылке, либо скопировать и вставить указанную ссылку в адресную строку браузера и нажать кнопку «Ввод». Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

Финальным этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (рис.). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

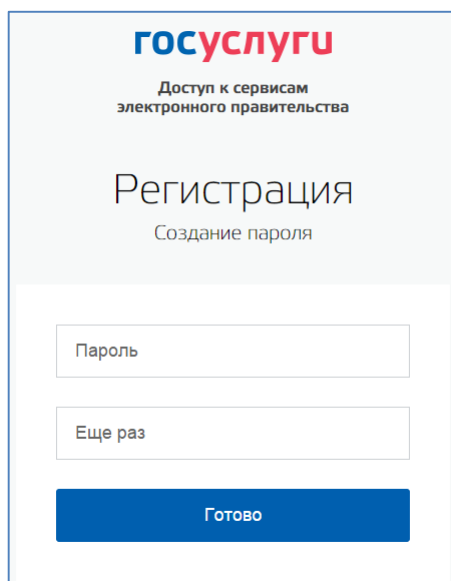
The image shows a web form for password creation on the Gosuslugi portal. At the top, the logo 'ГОСУСЛУГИ' is displayed in blue and red, with the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' below it. The main heading is 'Регистрация' (Registration) with the subtitle 'Создание пароля' (Creating a password). There are two input fields: the first is labeled 'Пароль' (Password) and the second is labeled 'Еще раз' (Again). Below the fields is a blue button labeled 'Готово' (Done).

Рисунок 10 – Страница ввода пароля для учетной записи

Упрощенная учетная запись зарегистрирована (Рисунок 11). Теперь можно войти в систему и заполнить заявку на повышение учетной записи до стандартной (вход будет осуществлен автоматически через 3 секунды после завершения регистрации).

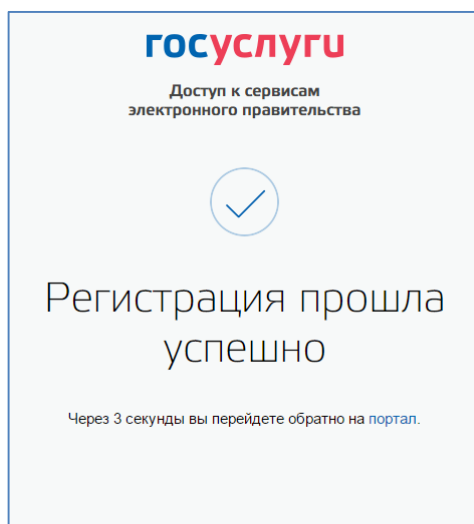
The image shows a confirmation screen for successful registration on the Gosuslugi portal. At the top, the logo 'ГОСУСЛУГИ' is displayed in blue and red, with the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' below it. In the center, there is a blue checkmark icon inside a circle. Below the icon, the text reads 'Регистрация прошла успешно' (Registration completed successfully). At the bottom, there is a small text line: 'Через 3 секунды вы перейдете обратно на портал.' (You will be redirected back to the portal in 3 seconds).

Рисунок 11 – Регистрация завершена

Пользоваться учетной записью можно сразу после регистрации, в частности, заказывать некоторые услуги на Портале государственных услуг. Следует помнить, что упрощенная учетная запись позволяет получить доступ лишь к незначительному перечню услуг.

3.1.2 Создание стандартной учетной записи

3.1.2.1 Общие сведения

Если создание стандартной учетной записи происходит не непосредственно после регистрации упрощенной учетной записи, то инициировать процедуру проверки данных можно из личного профиля. Перейти в него можно, в частности, по ссылке:

<http://esia.gosuslugi.ru/>

Наличие стандартной учетной записи позволяет получить доступ к расширенным возможностям в работе с порталами электронного правительства.

3.1.2.2 Заполнение личных данных

Для перехода к созданию стандартной учетной записи необходимо воспользоваться побудительным баннером-приглашением, размещенным в левой части страницы с данными пользователя (рис. 12).

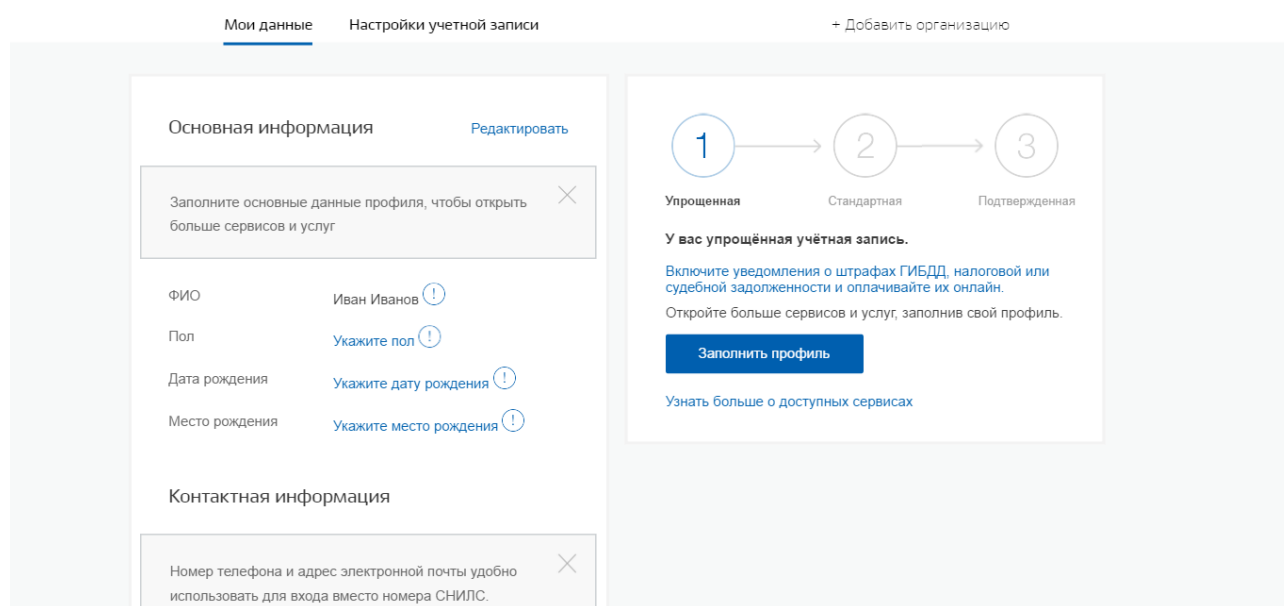


Рисунок 12 – Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись (десктопная версия)

Мои данные

Основная информация >

Контактная информация >

Документы >

Дети >

Транспорт >



Упрощенная

У вас упрощенная учетная запись!

Теперь вам доступна оплата штрафов ГИБДД, поиск ИНН, проверка судебной задолженности.

Чтобы получить доступ к остальным госуслугам, нужно:

[Заполнить данные о себе >](#)

8 800 100-70-10

+7 499 550-18-39

Обратная связь

Информационный центр

Для провайдеров услуг

Наши проекты

Полезные ресурсы



Официальный интернет-портал государственных услуг, 2016 г.



Ростелеком

Рисунок 13. Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись (мобильная версия)

Для создания стандартной учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- заполнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных;

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (рис. 14). Эта страница включает в себя:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения (может быть заполнено как вручную так и выбор даты из календаря);
- место рождения;
- гражданство (заполняется путем выбора значения из выпадающего списка, для ускорения выбора можно начать вводить первые буквы названия страны принадлежности гражданства);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- СНИЛС;
- Чек-бокс «Нет СНИЛС» (для Пользователя с гражданством, отличным от гражданства РФ).

Мои данные Настройки учетной записи + Добавить организацию

← Основная информация

① Указывая данные этих документов, вы получаете доступ к расширенному списку сервисов и услуг. Кроме того вам никогда больше не потребуется вводить эти данные на нашем портале

Редактирование данных

Фамилия

Имя

Отчество

Нет отчества

Пол

Дата рождения

Место рождения

Гражданство

Документ, удостоверяющий личность

Серия и номер


Кем выдан

Дата выдачи

Код подразделения

СНИЛС

Рисунок 14 – Личные данные для выполнения проверки

 beta

Основная информация

Фамилия

Имя

Отчество

Пол
 Мужской Женский

Дата рождения

Место рождения

Гражданство

Документ удостоверяющий личность

Серия и номер

Дата выдачи

Кем выдан

Код подразделения

СНИЛС

Введите СНИЛС

[Заполнить позже](#)

Рисунок 15. Личные данные для выполнения проверки (мобильная версия)

Мои данные Настройки учетной записи + Добавить организацию

< Основная информация

① Указывая данные этих документов, вы получаете доступ к расширенному списку сервисов и услуг. Кроме того вам никогда больше не потребуется вводить эти данные на нашем портале

Редактирование данных

Фамилия

Имя

Отчество

Нет отчества

Пол

Дата рождения

Место рождения

Гражданство

Документ, удостоверяющий личность
Документ, удостоверяющий вашу личность на территории России

Серия

Номер

Дата выдачи

СНИЛС

Нет СНИЛС

Для доступа к большему количеству сервисов и услуг вам необходимо указать СНИЛС.
Если вы не помните данные СНИЛС, вы сможете указать их позже.
Если у вас нет СНИЛС, вы можете получить его у своего работодателя или в Пенсионном фонде России

Рисунок 16 – Личные данные для выполнения проверки для иностранных граждан

После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Сохранить», после чего запускается процесс проверки данных, описанный ниже.

3.1.2.3 Проверка личных данных

После того, как данные заполнены, можно нажать на кнопку «Сохранить». Это запустит процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка того, что ФИО соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте. В Федеральной миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность. Ход проверки отображается на странице «Мои данные» (рис. 17).

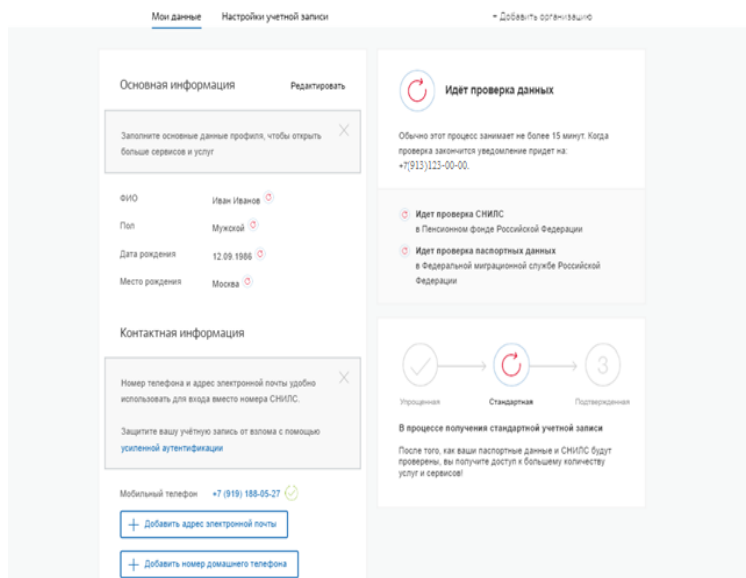


Рисунок 17 – Ход проверки данных (десктопная версия)



Идет проверка данных

Обычно проверка проходит за 15 минут. Уведомление о результатах проверки придет на konsta@rambler.ru

Максимально допустимое время проверки 5 суток.



Идет проверка номера СНИЛС

в Пенсионном фонде
Российской Федерации



Ожидается проверка личных данных

в Федеральной
миграционной службе

Рисунок 18. Ход проверки данных в государственных ведомствах (мобильная версия)

Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Когда проверка завершится, будут отправлены сообщения на подтвержденные контакты связи (например, отправлено письмо на адрес электронной почты и sms-сообщение на номер мобильного телефона). Кроме того, информация о ходе проверки будет отображена на странице с личными данными пользователя. Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что его личные данные находятся в стадии проверки, что проверка успешно завершена или что возникли ошибки (рис. Рисунок 20).

Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные, однако можно инициировать новую проверку личных данных (нажав на кнопку «Исправить»), в этом случае процесс выполнения существующей заявки будет прекращен.

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет стандартной (рис. Рисунок 20). Она позволяет получать расширенный перечень государственных услуг.

Для иностранного гражданина, у которого отсутствует СНИЛС, осуществляется проверка документа, удостоверяющего личность в ФМС России. При успешной проверке документа, удостоверяющего личность, уровень учетной записи останется упрощенной (см. Рисунок 19). Для повышения уровня учетной записи до стандартного необходимо ввести данные СНИЛС в профиле пользователя и запустить проверки повторно (см. Рисунок 16).

Основная информация

Указывая данные этих документов, вы получаете доступ к расширенному списку сервисов и услуг. Кроме того вам никогда больше не потребуется вводить эти данные на нашем портале.

Редактирование данных

Фамилия: Иван

Имя: Иванов

Отчество: Нет отчества

Пол: Не указан

Дата рождения: ДД.ММ.ГГГГ

Место рождения:

Гражданство: Австралия

Документ, удостоверяющий личность: Документ иностранного гражданина
Документ, удостоверяющий вашу личность на территории России.

Серия:

Номер:

Дата выдачи:

СНИЛС: Нет СНИЛС

Для доступа к большему количеству сервисов и услуг вам необходимо указать СНИЛС. Если вы не помните данные СНИЛС, вы сможете указать их позже. Если у вас нет СНИЛС, вы можете получить его у своего работодателя или в Пенсионном фонде России.

Отмена Сохранить

Рисунок 19. Страницу с оповещением для иностранного гражданина, в случае проставления чек-бокса «Нет СНИЛС»

Следует помнить, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. Если этого не сделать, то другие системы по-прежнему будут обрабатывать данные этой учетной записи как упрощенной.

Мои данные Настройки учетной записи + Добавить организацию

Основная информация [Редактировать](#)

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО	Иван Иванов
Пол	Мужской
Дата рождения	12.09.1986
Место рождения	Москва
Гражданство	Россия
Документ, удостоверяющий личность	паспорт гражданина РФ 6456 788900, выдан ГРОВД, код подразделения 123-456, дата выдачи 02.09.2016
СНИЛС ?	939-207-157 26

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Проверка ваших документов успешно завершена!

Больше вам не придётся вручную заполнять эти данные на нашем портале и порталах, куда вы будете входить через Госуслуги

Упрощенная → **Стандартная** → Подтвержденная

У вас стандартная учётная запись.

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на приём к врачу" и "Регистрация автомобиля". [Посмотреть список услуг.](#)

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

[Подтвердить](#)

Рисунок 20. Отображение информации о создании стандартной учетной записи

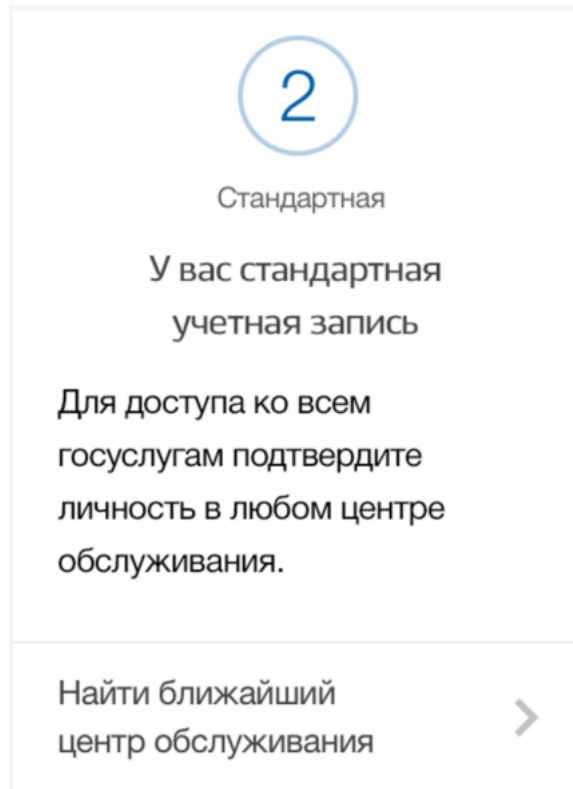


Рисунок 21. Стандартная учетная запись успешно создана (мобильная версия)

О наличии у пользователя стандартной учетной записи свидетельствует также отображаемый в правой части страницы «Мои данные» блок (рис. 22).

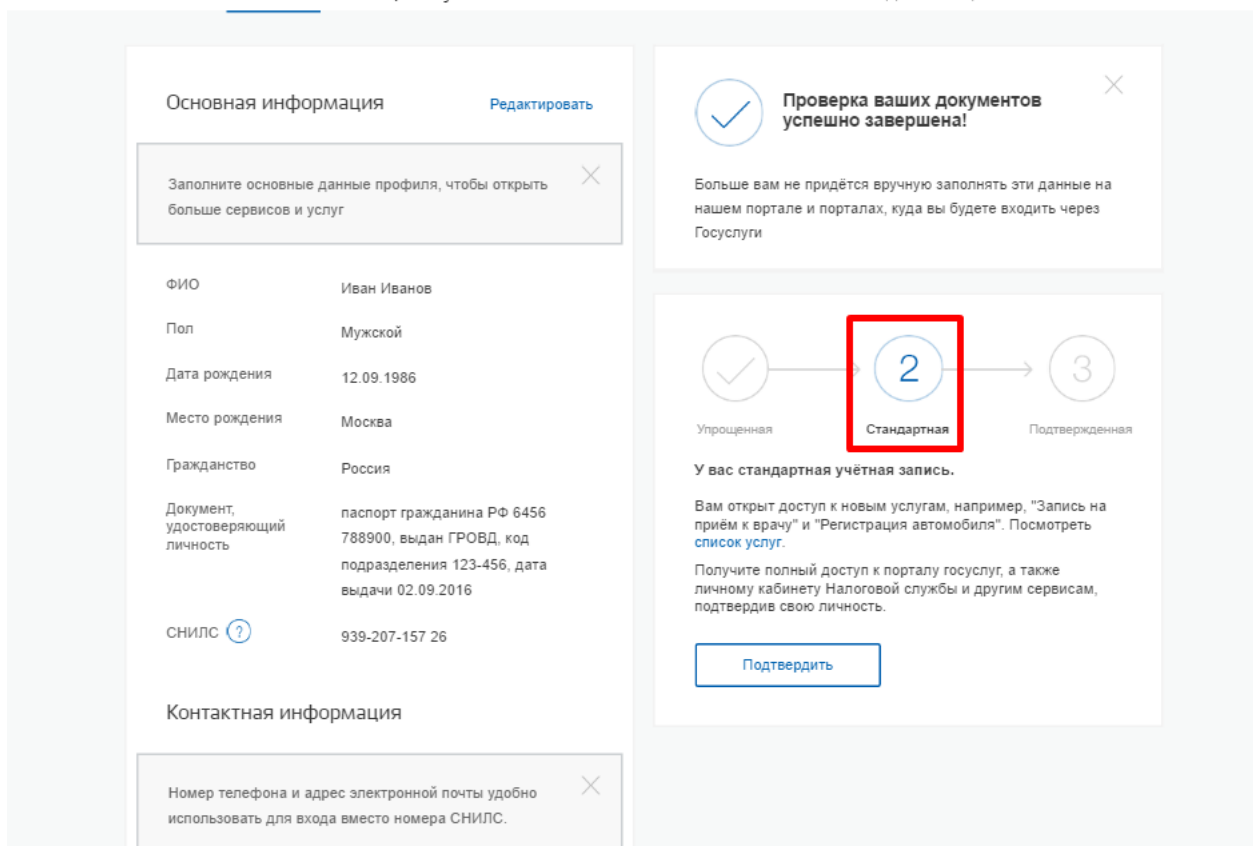


Рисунок 22 – Стандартная учетная запись успешно создана (информация в профиле) (десктопная версия)

3.1.2.4 Ошибки при проверке личных данных

Если одна из проверок завершилась ошибкой, то стандартная учетная запись создана не будет. В этом случае будет отображено оповещение о причинах ошибки и о возможных действиях (рис. 23). При возникновении ошибки в первую очередь необходимо убедиться, что все данные введены корректно, в том числе – без опечаток. Если обнаружена ошибка, то следует нажать на кнопку «Исправить».

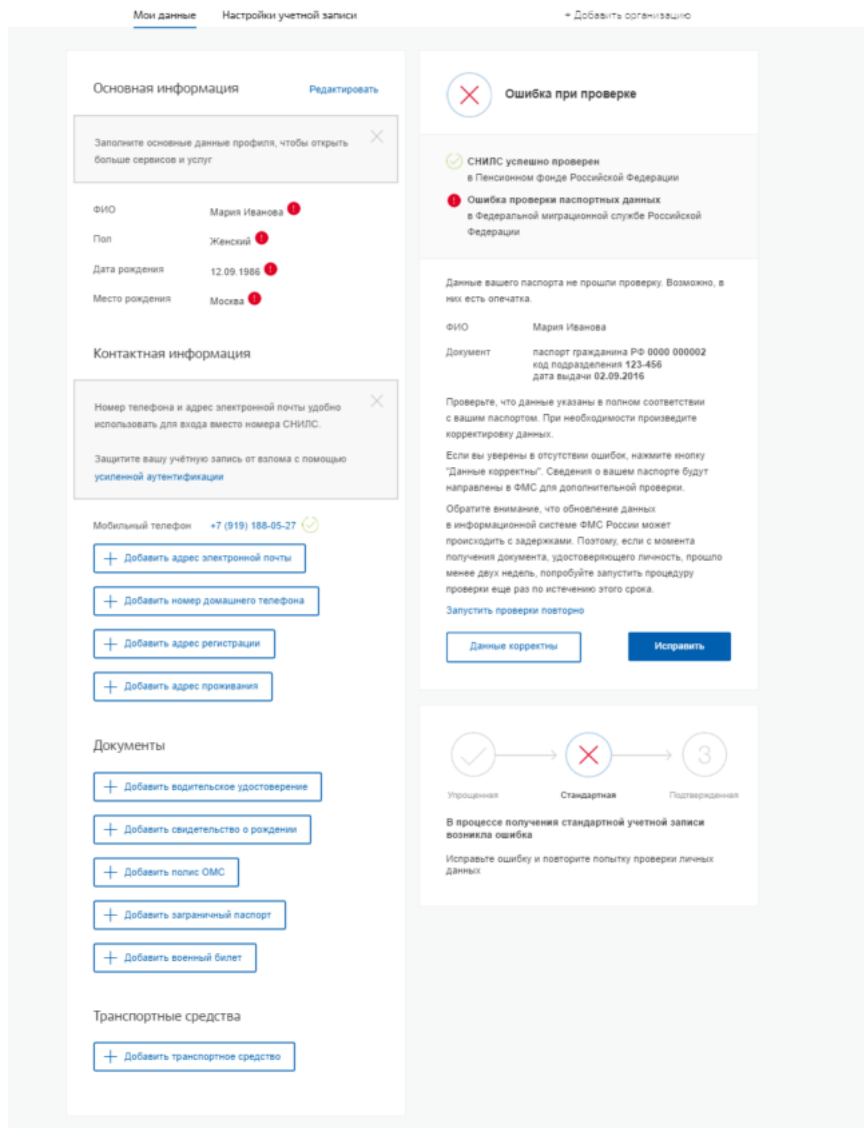


Рисунок 23 – Ошибка при проверке личных данных (десктопная версия)

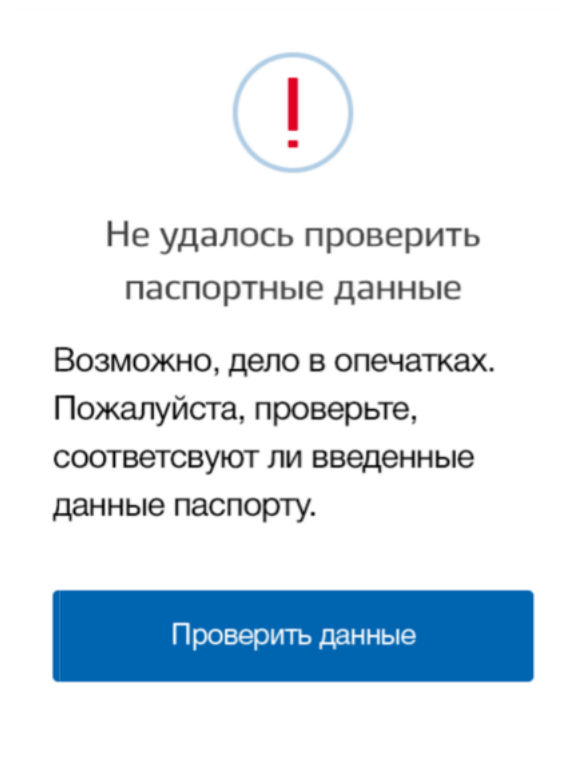


Рисунок 24. Ошибка при проверке личных данных (мобильная версия)

В некоторых случаях для дальнейшей диагностики проблемы подтвердить направление повторного запроса в ведомство. Например, если паспорт гражданина РФ не был обнаружен в базе данных ФМС России, то пользователю предлагается направить запрос в ФМС России для дополнительной проверки паспорта (рис. 25). Если в базе данных действительно будет обнаружена ошибка, то после ее исправления будет автоматически запущена повторная проверка в базе данных ФМС России.

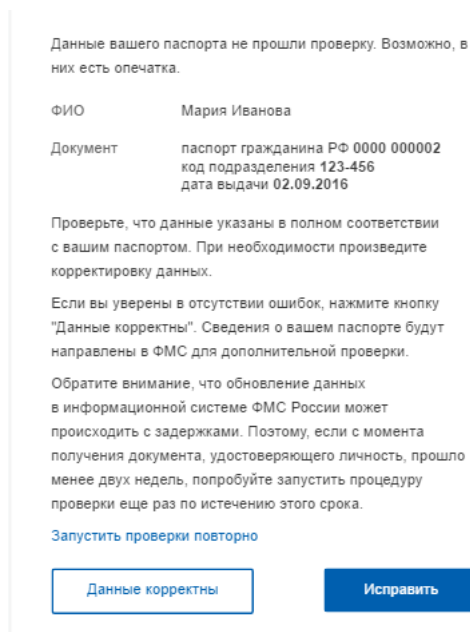


Рисунок 25 – Ошибка при проверке паспортных данных

3.1.3 Создание подтвержденной учетной записи

Наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ ко всем электронным услугам органов власти для физических лиц. Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

Пользователь можете перейти к подтверждению сразу после успешной проверки его данных (нажав на кнопку «Подтвердить») (рис. 22).

Пользователю предлагается три основных способа подтверждения личности (рис. 26):

1. Обратиться в центр обслуживания.
2. Получить код подтверждения личности по почте.
3. С помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

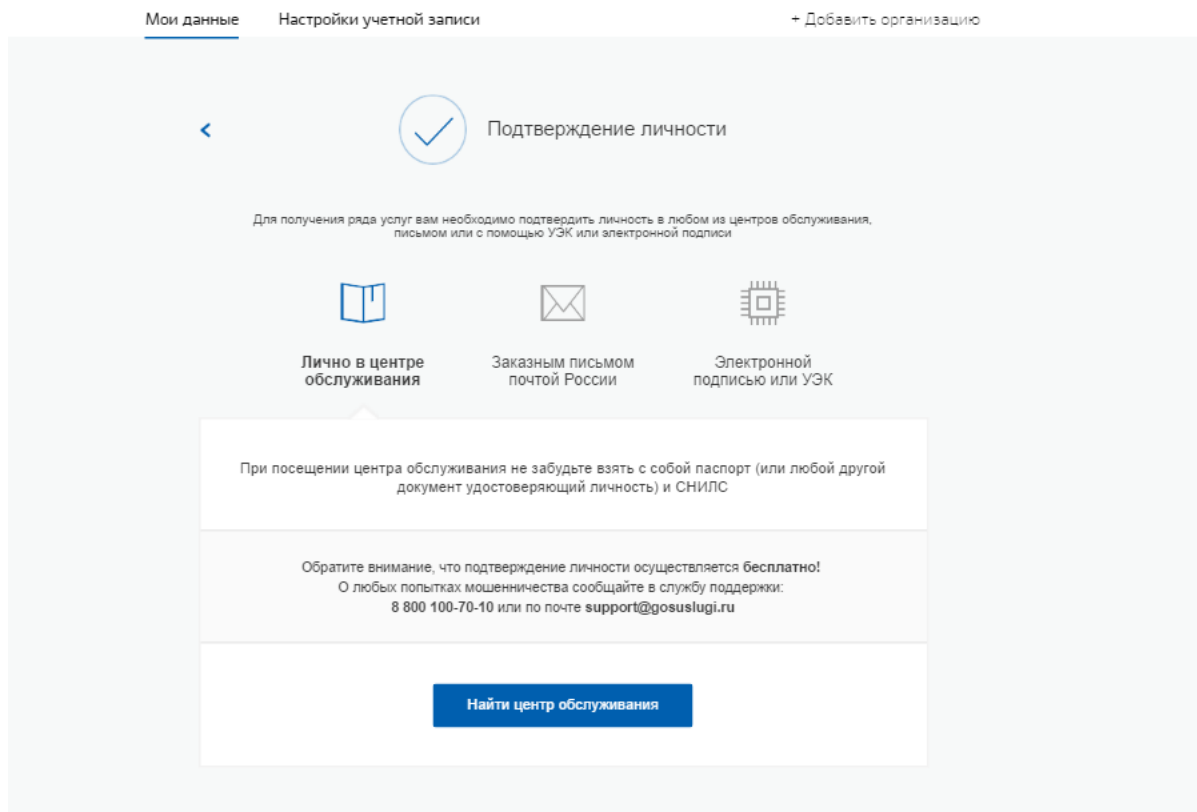


Рисунок 26 – Выбор способа подтверждения личности (десктопная версия)

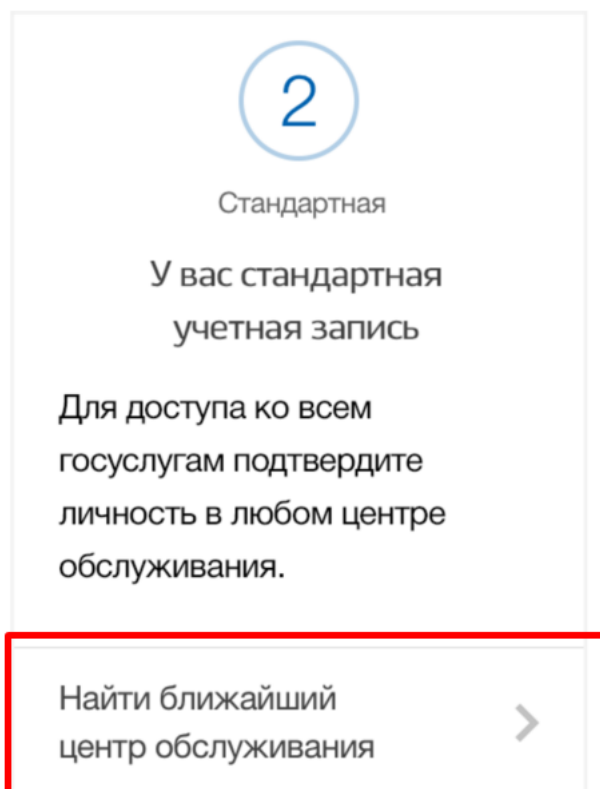


Рисунок 27. Подтверждения личности (мобильная версия)

3.1.3.1 Подтвердить личность в центре обслуживания

При выборе способа подтверждения «Лично в центре обслуживания» Пользователю будет отображен блок с информацией и возможностью выбора центра обслуживания на карте (рис. Рисунок 28).

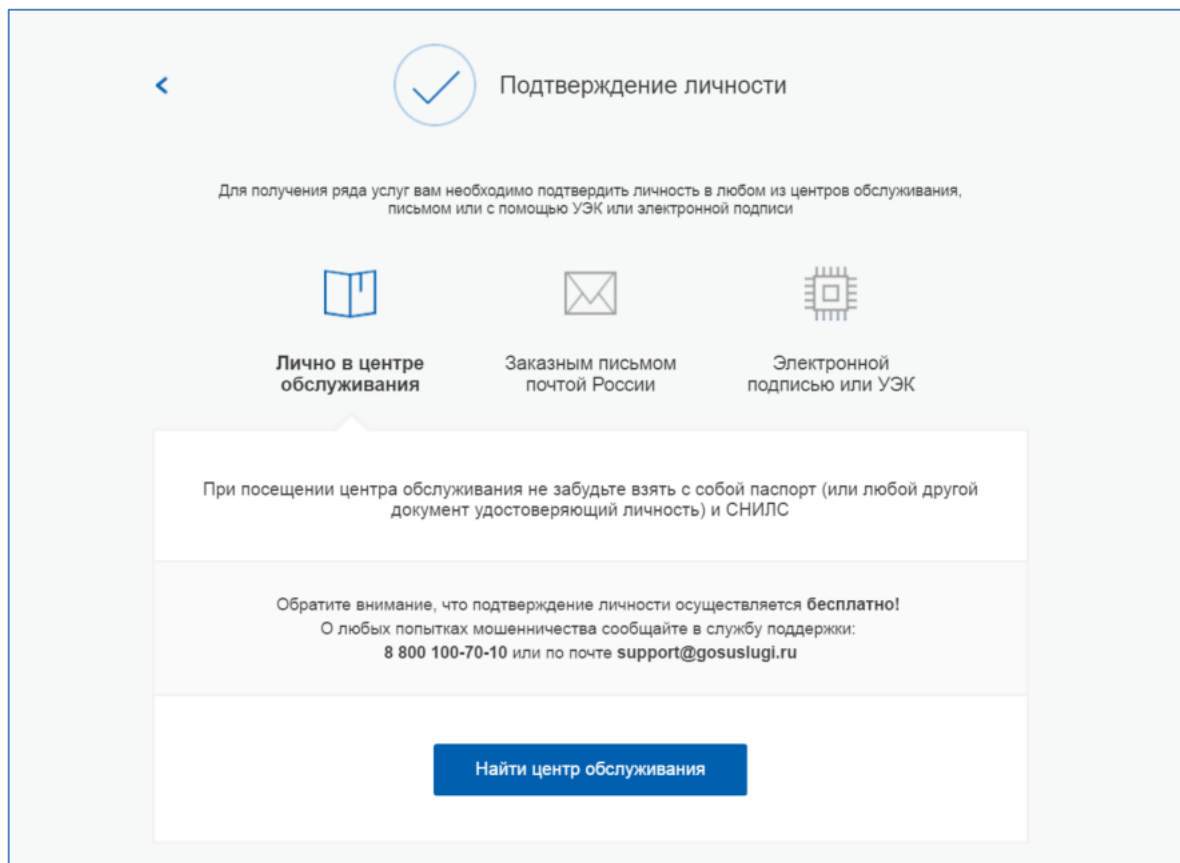


Рисунок 28 – Блок с информацией о подтверждение в центре обслуживания (десктопная версия)

После нажатия на кнопку «Найти центры обслуживания» откроется карта с отображением мест нахождения Центров обслуживания (рис. Рисунок 29).

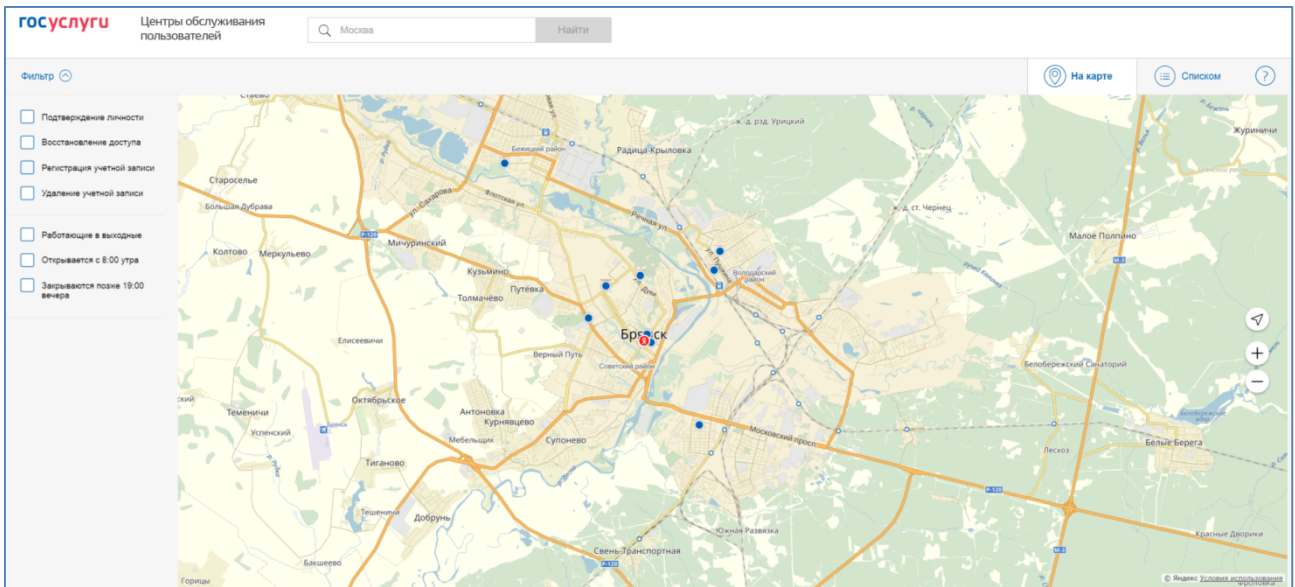


Рисунок 29 – Страница отображения мест обслуживания (десктопная версия)

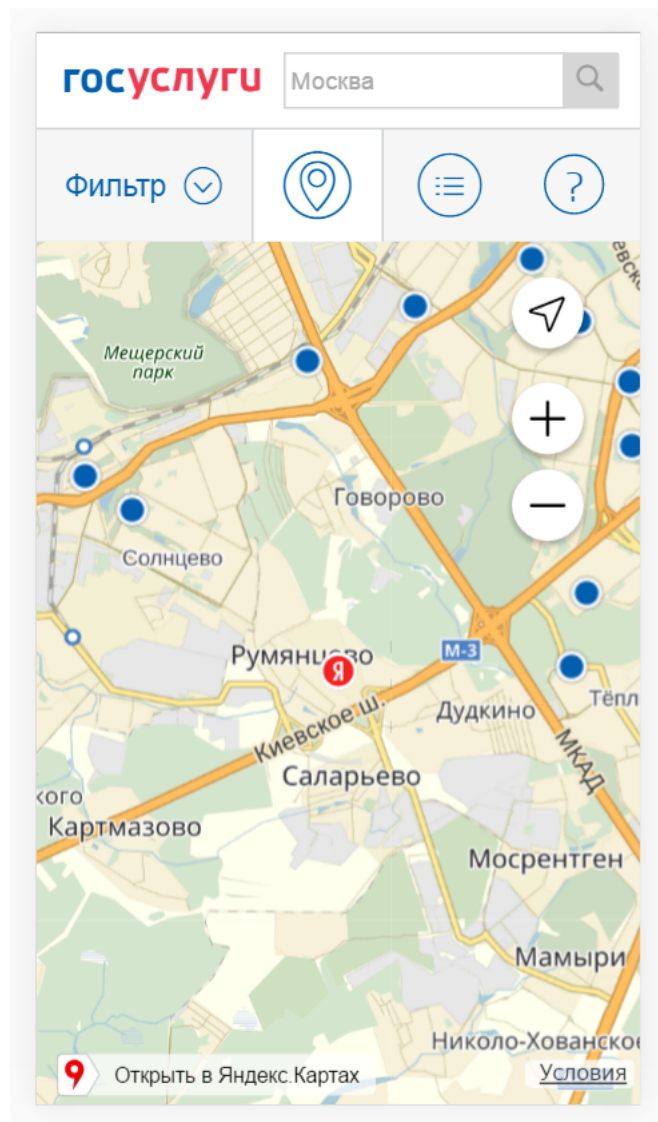


Рисунок 30. Отображение центров обслуживания ближайших к пользователю (мобильная версия)

В зависимости от настроек в браузере пользователя местонахождения пользователя может определяться автоматически.

Центры обслуживания отображаются двумя способами (рис.

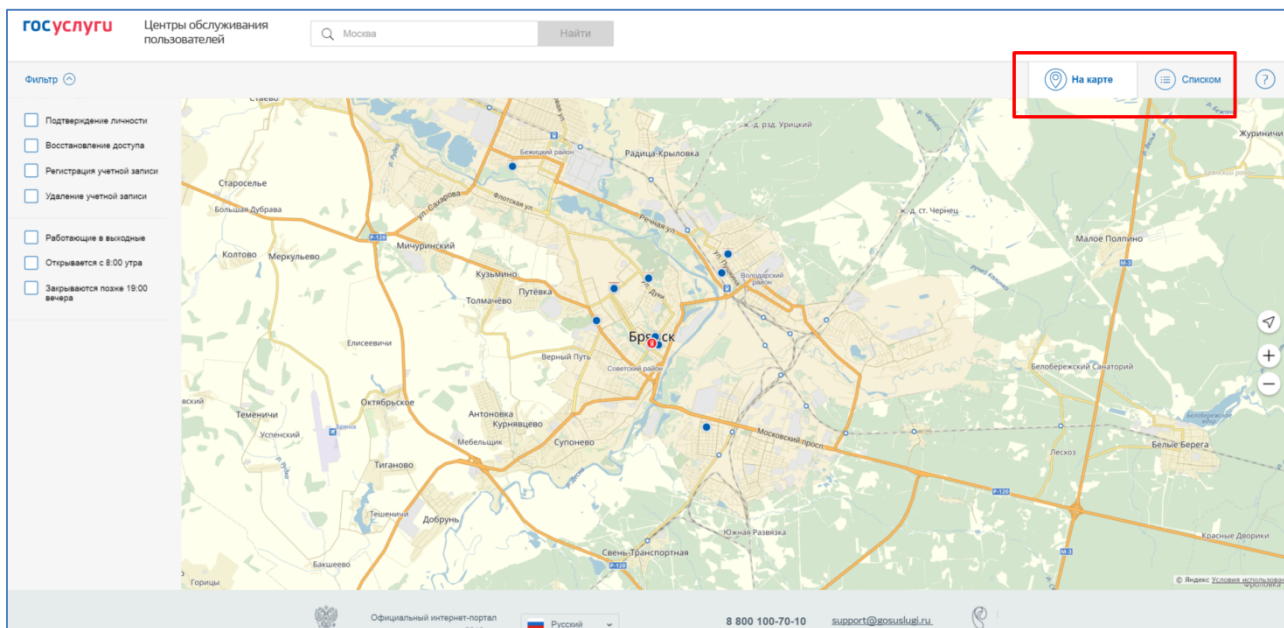



Рисунок 31)

- на карте (по умолчанию);
- списком (для переключения в этот режим необходимо нажать на кнопку «На карте» - в десктопной версии и значок  - в мобильной версии).

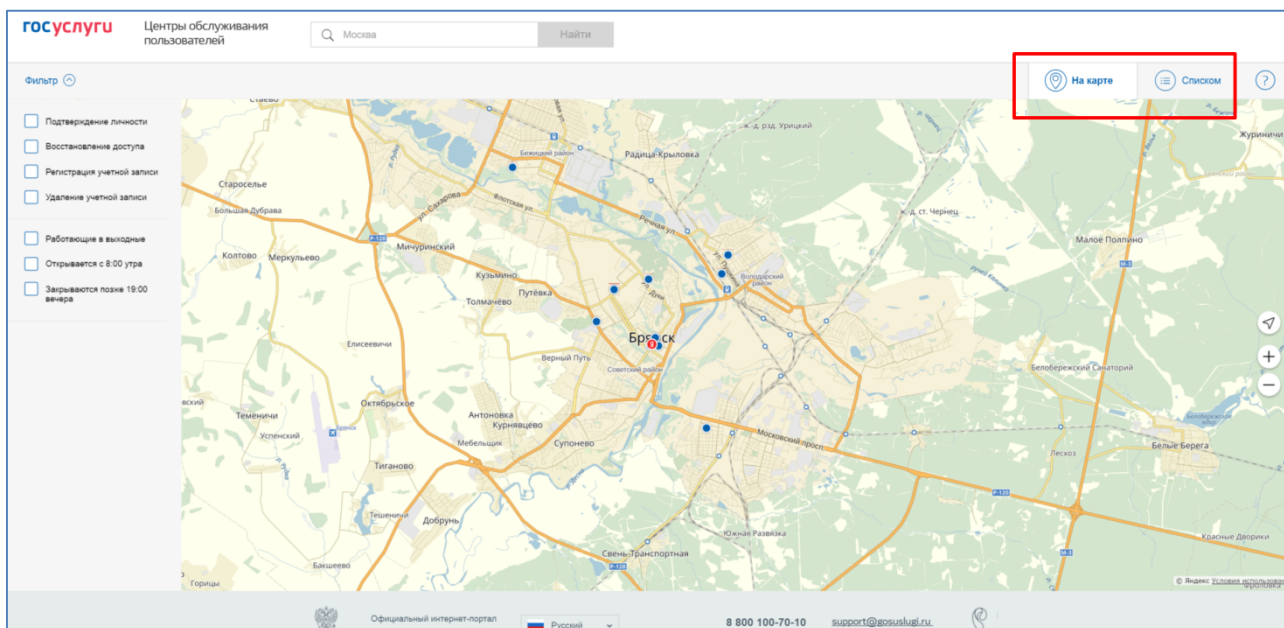


Рисунок 31 – Способы отображения Центров обслуживания (десктопная версия)

Для удобства пользователя, в зависимости от цели посещения Центра обслуживания и графика работы Центра обслуживания, есть возможность настроить фильтр (рис. Рисунок 32):

- подтверждение личности;
- восстановления доступа;
- регистрация учетной записи;
- удаление учетной записи;
- работающие в выходные;
- открывающиеся с 8:00 утра;
- закрывающиеся позже 19:00.

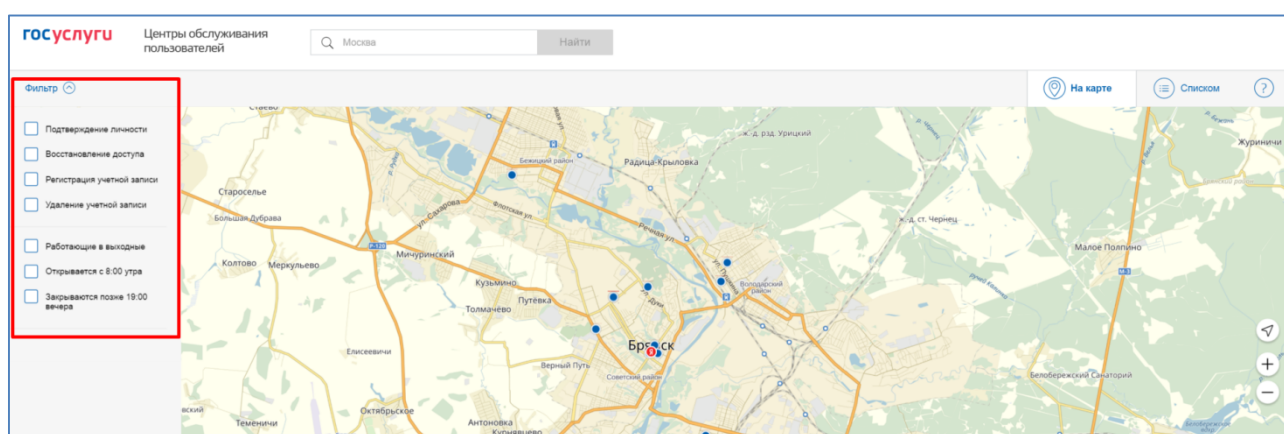


Рисунок 32 – Настройка фильтра отображения Центров обслуживания

Если необходимо отобразить ближайшие центры обслуживания к другой точке, то необходимо ввести ее адрес. При просмотре центров обслуживания на карте можно также выполнять следующие операции:

- изменять масштаб карты;
- перемещать карту в разные стороны.

Можно обратиться в любую из указанных организаций. Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации документ, удостоверяющий личность. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Если вы получили новый документ, удостоверяющий личности, то вы не сможете подтвердить свою личность. В этом случае следует зайти в свой личный профиль, ввести данные нового документа (нажав на кнопку «Редактировать» в профиле – см. рис. 22) и инициировать новую проверку личных данных. После успешного завершения проверок вы сможете подтвердить свою личность одним из доступных способов.

В Центре обслуживания возможно подтвердить упрощенную учетную запись пользователя.

3.1.3.2 Получить код подтверждения личности по почте

При выборе способа «Получить код подтверждения письмом» необходимо указать адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код подтверждения личности (рис. 33)³.

Подтверждение личности

Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью УЭК или электронной подписи

Лично в центре обслуживания Заказным письмом почтой России Электронной подписью или УЭК

Внимание! Для подтверждения рекомендуем обратиться лично!

Обращаем ваше внимание на то, что воспользовавшись кодом для подтверждения личности из письма, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале nalog.ru. Также письмо необходимо будет получать в отделении почтовой связи.

Страна доставки: Россия

Населенный пункт, улица: Регион, населённый пункт, улица

Дом: [input]

Корпус: [input]

Строение: [input]

Квартира: [input] Нет номера квартиры

Индекс: [input]

[Не помните индекс?](#)

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки — около двух недель.
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее, чем через 30 дней.

Заказать письмо

[Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями доставки.](#)

³ Ранее код подтверждения личности назывался «кодом активации учетной записи». В настоящее время используются следующие коды подтверждения:

- код подтверждения личности – отправляется с помощью Почты России и необходим для подтверждения личных данных пользователя. Поскольку пользователь при получении кода подтверждения личности в отделении Почты России предъявляет документ, данные которого были проверены (п. 3.1.2), то это позволяет присвоить учетной записи подтвержденный статус;
- код подтверждения номера мобильного телефона – отправляется в виде sms-сообщения и необходим для подтверждения владения пользователем указанного мобильного телефона.

Рисунок 33 – Ввод адреса для доставки кода подтверждения личности

Средний срок доставки составляет около 2-х недель. Необходимо убедиться в том, что адрес заполнен корректно: в случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода подтверждения личности будет возможна не раньше, чем через 30 дней после первой отправки. Тем не менее, пользователь может воспользоваться другим способом подтверждения личности.

После того, как будет отправлен код подтверждения личности, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода подтверждения личности (Рисунок 34).

The screenshot shows the 'Мои данные' (My Data) page on the Gosuslugi website. The page header includes the 'госуслуги' logo and the user's name 'Ивановский И.И.'. The main content area is divided into two columns. The left column contains personal information such as name, gender, date of birth, and passport details. The right column features a notification 'Проверка ваших личных данных завершена' (Personal data check completed) and a flow diagram with three steps: 'Упрощенная' (Simplified), 'Стандартная' (Standard), and 'Подтвержденная' (Confirmed). The 'Подтвержденная' step is highlighted with a red box, containing a form with the text 'Введите код подтверждения' (Enter confirmation code), a description of the postal delivery process, an input field, and a 'Проверить' (Check) button. Below the input field, there is a link to visit specialized service centers for instant verification. At the bottom of the page, there are icons for a book, an envelope, and a microchip.

Рисунок 34 – Баннер с полем для ввода кода подтверждения личности

После получения извещения о заказном письме в отделение Почты России следует обратиться в это отделение и получить письмо, содержащее код подтверждения личности. После ввода корректного кода подтверждения личности на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена.

Следует помнить, что код подтверждения личности позволяет подтвердить только те данные, которые прошли проверку. Если необходимо отредактировать данные, которые уже прошли проверку, то система уведомит пользователя, что нужно получить новый код

подтверждения (либо использовать другой способ подтверждения личности). Для того, чтобы продолжить редактирования, необходимо нажать на и перевести его в состояние .

Основная информация

Вы уже заказали доставку кода подтверждения личности по почте на проверенные ранее данные. При изменении этих данных вам необходимо будет заказать новый код подтверждения. **Старый код подтверждения будет недействителен.**

Я хочу изменить данные. Я предупрежден, что старый код подтверждения перестает действовать.

Редактирование данных

Фамилия: Ивановский

Имя: Иван

Отчество: Иванович

Нет отчества

Пол: Мужской

Дата рождения: 01.05.2016

Место рождения: Москва

Гражданство: Россия

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер: 36 07 719523

Кем выдан: Самарское ГРОВД

Дата выдачи: 18.05.2007

Код подразделения: 343-603

СНИЛС: 595-774-916 78

Отмена Сохранить

Рисунок 35 – Предупреждение о необходимости получить новый код подтверждения после изменения данных

3.1.3.3 Подтвердить личность с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи

Для подтверждения личности этим способом потребуется:

1. Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Перечень

этих центров можно посмотреть по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA> . Также может использоваться Универсальная электронная карта.

2. Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Например, для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.
3. Установить специальный плагин веб-браузера (см. п. 3.1.5).

После этого можно нажать на кнопку «Подтвердить личность этим способом» (рис. 36). Потребуется выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (если у пользователя имеется несколько сертификатов), ввести pin-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи в ЕСИА. После этого будет произведена проверка электронной подписи и, если эта процедура завершится успехом, учетная запись будет подтверждена.

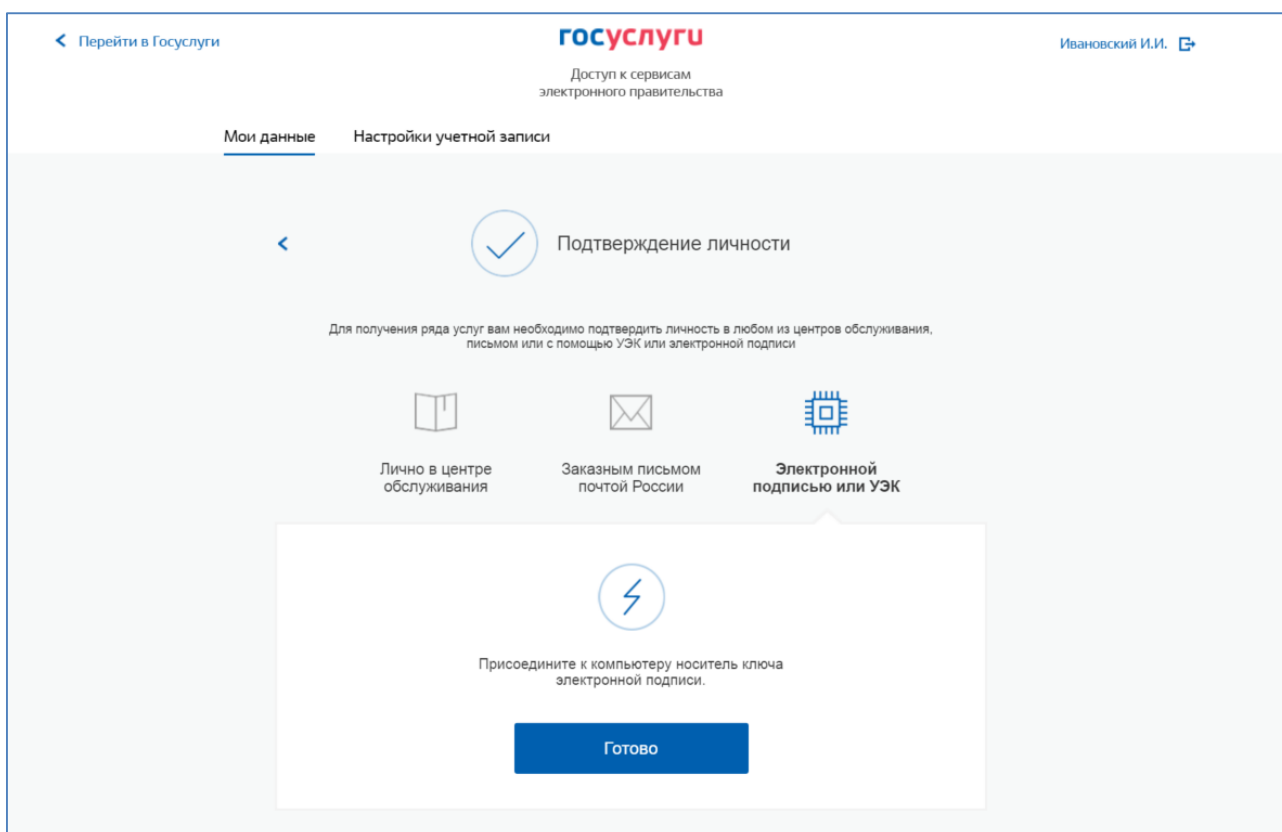


Рисунок 36 – Подтверждение личности с помощью электронной подписи

3.1.4 Особенности регистрации иностранных граждан

В целом процедуры регистрации (п. 3.1.1) и проверки данных (п. 3.1.2), иностранных граждан не отличается от аналогичной процедуры для граждан РФ, вместе с тем имеется ряд особенностей.

Так, при заполнении данных (п. 3.1.2) требуется указать реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации и его СНИЛС. Все поля необходимо заполнять на русском языке в полном соответствии с документами, только тогда успешно пройдет проверка в ведомствах.

Для иностранного гражданина, у которого нет СНИЛС (при заполнении выбрана опция «нет СНИЛС»), регистрация также возможна. В этом случае будет выполнена только проверка документа, удостоверяющего личность в ФМС России, учетная запись при этом не будет переведена в статус «стандартной» (останется в статусе «упрощенной» см. п. 3.1), пока пользователь не укажет свой СНИЛС (см. Рисунок 19).

Обратите внимание, что иностранный гражданин, который не указал СНИЛС не сможет подтвердить свою учётную запись (см. п. 3.1.3) до указания СНИЛС в своём профиле.

Пользователям с упрощенными учетными записями доступно ограниченное количество сервисов и услуг. Рекомендуем ввести данные СНИЛС при его наличии, либо обратить внимание на то, какая учётная запись достаточна для получения нужных вам государственных услуг, возможно вам подойдет упрощённая учётная запись без указания СНИЛС. По вопросам получения СНИЛС всем категориям пользователей (включая иностранных высококвалифицированных специалистов) следует обращаться в Пенсионный фонд России (<http://www.pfrf.ru>). Даже если изначально вы выбрали опцию «нет СНИЛС», то вы можете указать СНИЛС в любой момент в профиле, либо перейдя по прямой ссылке: <https://esia.gosuslugi.ru/profile/user>.

3.1.5 Особенности регистрации второй стандартной и подтвержденной учетной записи

Поскольку создание подтвержденной учетной записи включает в себя подтверждение личности, то наличие у пользователя такой учетной записи не позволяет кому-то другому регистрировать стандартную или подтвержденную учетную запись на этот же СНИЛС. Иными словами, если вы подтвердили личность, то другой пользователь при попытке зарегистрировать учетную запись на тот же СНИЛС будет проинформирован, что такой СНИЛС уже занят.

Однако если пользователь имеет только стандартную учетную запись, то кто-то другой может также выполнить проверку данных и – в случае успеха – подтвердить личность, в результате чего учетная запись первого будет переведена в состояние упрощенной. В то же время этот другой пользователь после успешной проверки данных не получит стандартную учетную запись.

Схематично данное поведение системы отображено на рис. 37. Согласно этой схеме, пользователь Б пытается создать стандартную учетную запись с теми же данными, которые ранее были проверены пользователем А. В результате пользователь Б получает лишь возможность подтвердить личность; если он делает это, то получает доступ к полному перечню государственных услуг, а учетную запись пользователя А переводят в состояние упрощенной учетной записи (с информированием пользователя А об этом действии по доступным подтвержденным контактам).

Конечно, если пользователь А не только проверил данные, но и подтвердил личность, то у пользователя Б не будет даже возможности провести проверку аналогичных данных.



Рисунок 37 – Две учетные записи на одни и те же данные

Если пользователь указывает данные, на которые уже имеется стандартная учетная запись, то ЕСИА перед проведением проверки в государственных ведомствах предупредит его об этом (рис. 38).

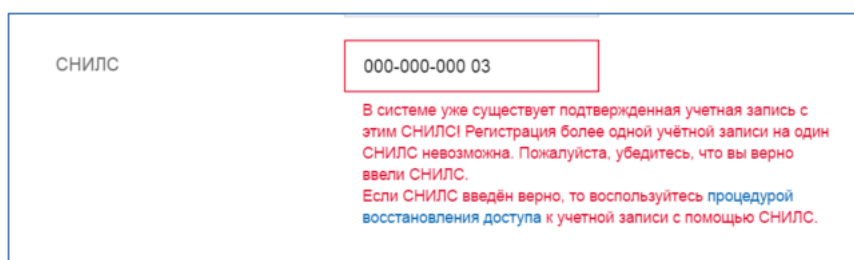


Рисунок 38 – Предупреждение о наличии стандартной учетной записи

В случае успешной проверки пользователь будет проинформирован, что он может перейти к подтверждению личности, однако доступ к новым услугам ему не будет предоставлен (рис. Рисунок 22).

3.1.6 Регистрация пользователя в центре обслуживания

При обращении в один из доступных центров обслуживания, возможно осуществить регистрацию пользователя без предварительной самостоятельной регистрации в ЕСИА. Для просмотра центров обслуживания на карте или в виде списка необходимо на странице регистрации пройти по ссылке, указанной в предложении «Вы также можете зарегистрировать учетную запись в одном из центров обслуживания» (рис.). Описание карты приведено в п. 3.1.7 документа.

Регистрация учетных записей возможна только в центрах, которые оказывают услугу «Регистрация учетной записи». Для регистрации необходимо лично обратиться в такой центр и предъявить следующие документы:

- паспорт гражданина РФ (или документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина на территории РФ);
- СНИЛС.

После проверки личности оператор центра обслуживания может предложить следующие способы получения пароля для входа в ЕСИА:

- на номер мобильного телефона;
- на адрес электронной почты.

После создания заявки на регистрацию пользователю сразу будет передан указанным способом пароль для первого входа. Следует учитывать следующие особенности регистрации в центре обслуживания:

- пароль будет действовать только после проверки данных пользователя в государственных ведомствах, до этого момента при использовании выданного пароля будет появляться сообщение об ошибке;
- об успешном завершении проверок данных в государственных ведомствах пользователь будет уведомлен по указанным контактам (мобильному телефону или адресу электронной почты);
- вход в систему будет возможен только по СНИЛС в качестве логина, недопустимо использовать мобильный телефон или адрес электронной почты в качестве логина; если далее мобильный телефон будет подтвержден или адрес электронной почты будут указан и подтверждены в личном профиле, то их можно будет использовать в качестве логина (см. п. 3.5.1.1).
- если проверки данных в государственных ведомствах не прошли успешно, т.е. пользователь получил сообщение об ошибке, то необходимо обратиться в

соответствующий центр обслуживания для получения детальной информации об ошибке.

После успешного первого входа в систему пользователю необходимо сменить пароль. Если пароль не был получен (пользователю выдана электронная подпись), то он сможет задать пароль в личном профиле самостоятельно (см. п. 3.5.3.2).

3.1.7 Карта центров обслуживания

Для просмотра существующих центров обслуживания, в которых можно осуществить регистрацию, подтверждение личности или восстановление доступа к подтвержденной учетной записи, существует специальная карта центров обслуживания (также возможно отображение списка центров обслуживания).

Доступ к карте возможен:

- Со страницы регистрации. Для этого необходимо на странице регистрации пройти по ссылке, указанной в предложении «Вы также можете зарегистрировать учетную запись в одном из центров обслуживания» (рис.);
- Со страницы восстановления доступа. Для этого необходимо на странице восстановления доступа пройти по ссылке, указанной в предложении «Восстановить пароль подтвержденной учётной записи можно не только самостоятельно, но и в указанных центрах обслуживания» (рис. 119).

В результате отобразится карта с доступными центрами обслуживания (рис. 39). При необходимости можно выполнить следующие действия:

- осуществить поиск ближайших к определенному адресу центров обслуживания. Для этого необходимо ввести этот адрес и нажать на кнопку «Найти»;
- переключиться к просмотру центров обслуживания в виде списка, для этого необходимо нажать на кнопку «Списком»;
- выбрать те услуги, которые должны быть доступны в центре обслуживания (фильтр «Доступные услуги»). Возможные варианты:
 - регистрация учетной записи;
 - подтверждение личности;
 - восстановление доступа;
 - удаление учетной записи.

Если не выбран ни один тип услуг, то отображаются все центры обслуживания.

- выбрать специфический режим работы (фильтр «Время работы»). Возможны варианты:
 - работает в выходные;

- раннее время работы (открыт с 8:00);
- позднее время работы (открыт после 19:00).

После выбора центра обслуживания рекомендуется нажать на пиктограмму данного центра и посмотреть детальную информацию о нем, в частности, о времени его работы.

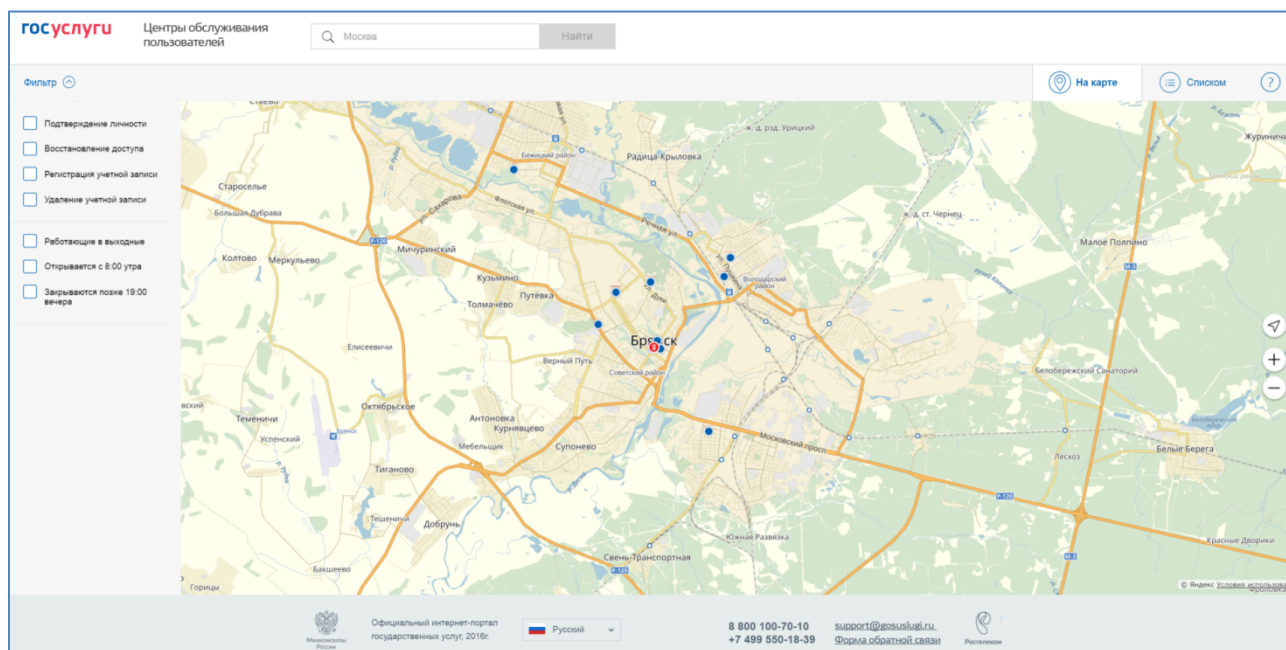


Рисунок 39 – Карта доступных центров обслуживания (десктопная версия)

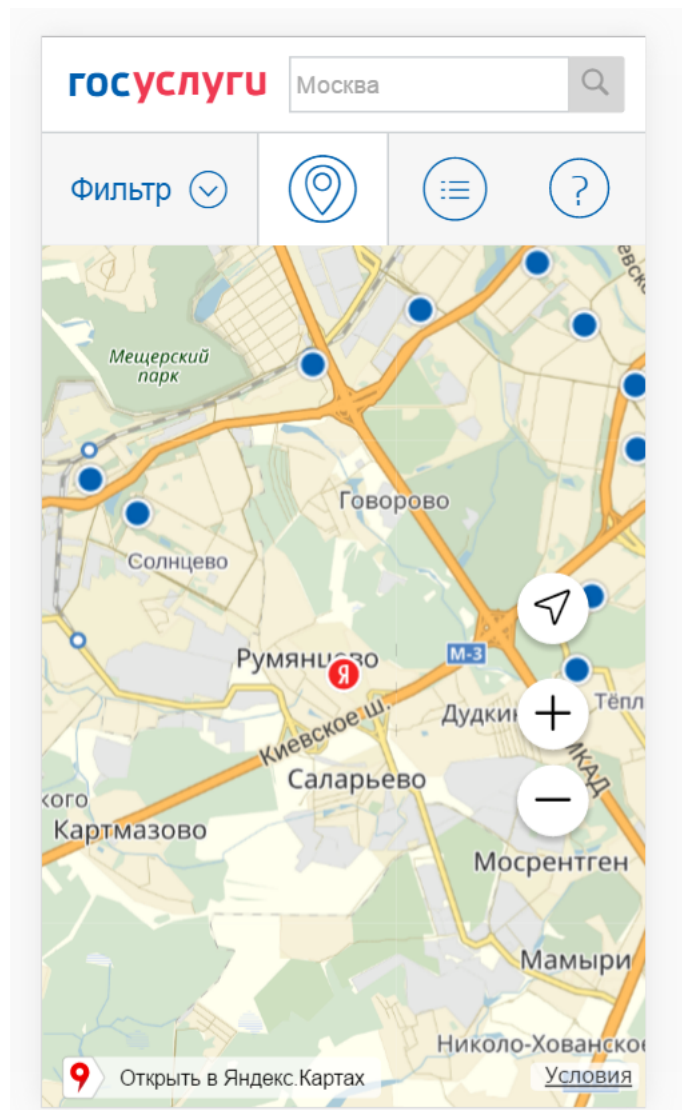


Рисунок 40. Карта доступных центров обслуживания (мобильная версия)

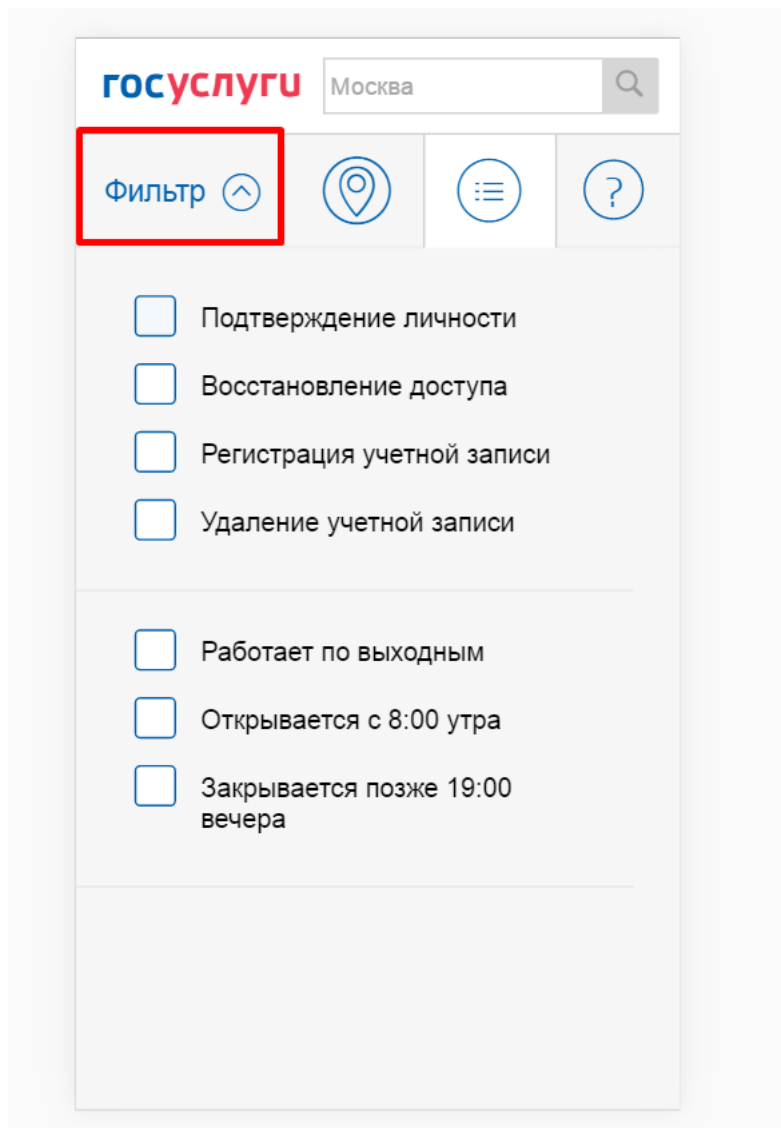


Рисунок 41 – Возможность фильтрации для отображения необходимых Центров обслуживания (мобильная версия)

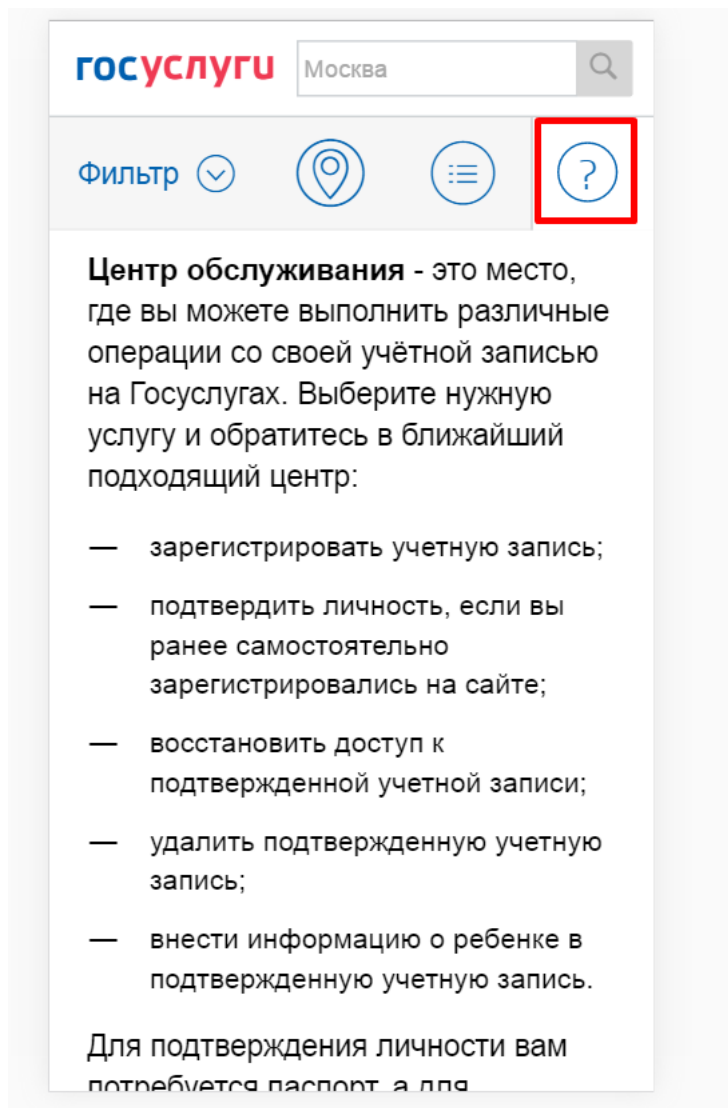


Рисунок 42 – Вкладка с информацией по Центрам обслуживания (мобильная версия)

Отображение центров обслуживания в виде списка приведено на рис. 43. В этом случае также будет отображено приблизительное расстояние до ближайших центров обслуживания.

госуслуги		Центры обслуживания пользователей		Москва	Найти	На карте	Списком	?
Фильтр		Центры обслуживания	Услуги	Часы работы	Удаление от вас			
<input type="checkbox"/>	Подтверждение личности	<p>УПФР в Советском районе городского округа г.Брянск Открытое акционерное общество международной и международной электрической связи "Ростелеком"</p> <p>241037, Брянская область, Брянск город, Крамателева улица, д. 45, +7(4832)77-06-04, +7(4832)77-06-05, +7(4832)77-06-18, +7(4832)77-06-26, +7(4832)77-06-33, +7(4832)77-06-46</p>	✓ Подтверждение личности	Понедельник - четверг с 09:00 до 18:00 (обед с 13:00 до 13:45); пятница с 09:00 до 16:45 (обед с 13:00 до 13:45); суббота, воскресенье - выходной день	= 2,5 км			
<input type="checkbox"/>	Восстановление доступа		✓ Подтверждение личности	вторник: среда с 9:00 до 17:30 (обед с 13:00-14:00), четверг с 9:00 до 19:30 (обед с 13:00-14:00), пятница с 9:00 до 17:00 (обед с 13:00-14:00), суббота с 8:30 до 14:30 (обед с 12:00-13:00), воскресенье: понедельник-выходной	= 2,5 км			
<input type="checkbox"/>	Регистрация учетной записи		✓ Восстановление доступа	Понедельник - Четверг: 09:00 - 18:00, Пятница: 09:00 - 16:30, Суббота, Воскресенье - выходной	= 310 м			
<input type="checkbox"/>	Удаление учетной записи		✓ Подтверждение личности	С понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45	= 2,5 км			
<input type="checkbox"/>	Работающие в выходные		✓ Подтверждение личности	Понедельник-четверг 8.30 – 17.45 пятница: 8.30-16.30 Суббота, воскресенье: выходной	= 70 м			
<input type="checkbox"/>	Открывается с 8:00 утра		✓ Подтверждение личности	Понедельник-Среда с 9:00 до 17:30, Четверг с 9:00 до 20:00, Пятница, Суббота с 9:00 до 17:30	= 8,5 км			
<input type="checkbox"/>	Закрываются после 19:00 вечера	✓ Подтверждение личности						
		<p>ЦПОК Брянск Открытое акционерное общество международной и международной электрической связи "Ростелеком"</p> <p>241050, Брянская область, г.Брянск, пр-т Ленина, д. 47,</p>	<p>✓ Восстановление доступа</p> <p>✓ Подтверждение личности</p>	Понедельник - Четверг: 09:00 - 18:00, Пятница: 09:00 - 16:30, Суббота, Воскресенье - выходной	= 310 м			
		<p>УПФР в Брянском муниципальном районе Брянской области Открытое акционерное общество международной и международной электрической связи "Ростелеком"</p> <p>241037, Брянская область, Брянск город, Крамателева улица, д. 45, +7 (483) 2770658, +7 (483) 2770664, +7 (483) 2770663</p>	<p>✓ Восстановление доступа</p> <p>✓ Подтверждение личности</p> <p>✓ Регистрация учетной записи</p>	С понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45	= 2,5 км			
		<p>Департамент экономического развития Брянской области Открытое акционерное общество международной и международной электрической связи "Ростелеком"</p> <p>241002, г. Брянск, пр-т Ленина, д. 33, 4832661495, 4832665146, 4832744082</p>	✓ Подтверждение личности	Понедельник-четверг 8.30 – 17.45 пятница: 8.30-16.30 Суббота, воскресенье: выходной	= 70 м			
		<p>МАУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Володарского района г. Брянска" отдел приема и выдачи документов по Бежицкому району Открытое акционерное общество международной и международной электрической связи "Ростелеком"</p> <p>241012, Брянская область, Брянск город, Орловская улица, д. 30, 8(4832) 311-627, 311-929</p>	✓ Подтверждение личности	Понедельник-Среда с 9:00 до 17:30, Четверг с 9:00 до 20:00, Пятница, Суббота с 9:00 до 17:30	= 8,5 км			

Рисунок 43 – Список доступных центров обслуживания (десктопная версия)

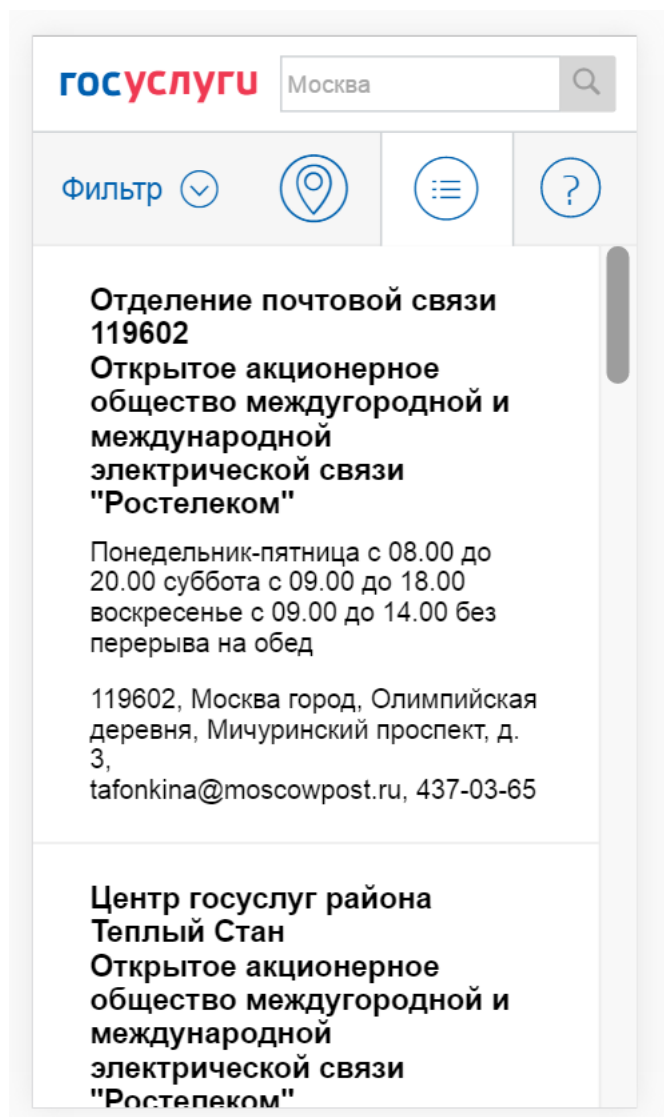


Рисунок 44 - Список доступных центров обслуживания (мобильная версия)

3.1.8 Установка плагина для работы со средством электронной подписи

Для подтверждения личности с помощью электронной подписи или регистрации юридического лица следует установить специальную программу – плагин. Для начала установки плагина необходимо перейти по ссылке «Plugin для работы с электронной подписью» в соответствующем всплывающем окне (см. рис. 45). Отобразится страница установки плагина.

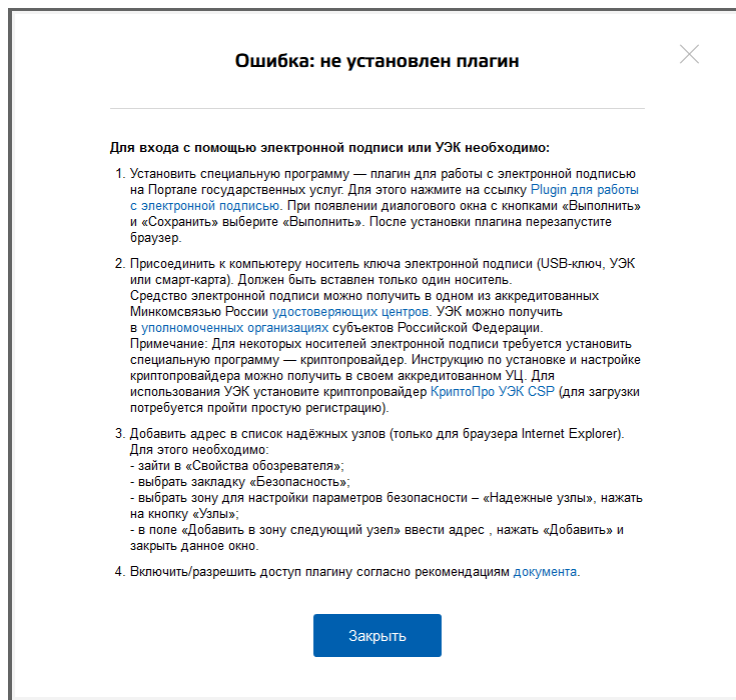


Рисунок 45 – Страница установки плагина

Загрузка плагина начнется автоматически (см. рис. 46).

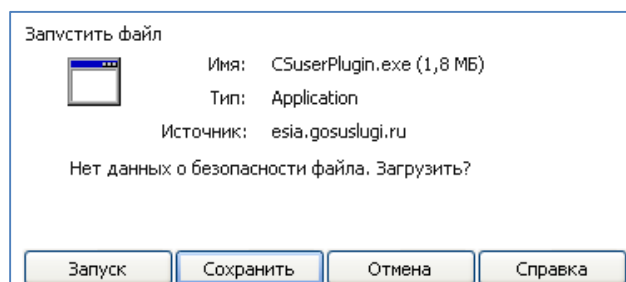


Рисунок 46 – Окно загрузки плагина

Необходимо нажать на кнопку «Запуск». Отобразится мастер установки плагина.

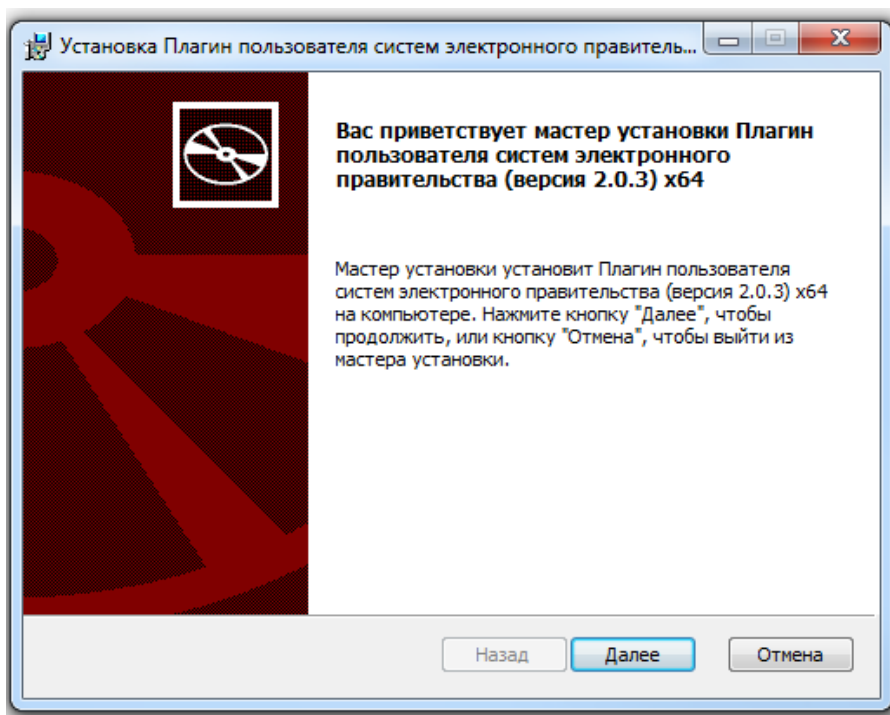


Рисунок 47 – Мастер установки плагина

Необходимо следовать инструкциям мастера установки. После завершения установки требуется перезапустить браузер.

Для корректной работы с электронной подписью в браузере Internet Explorer необходимо добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов. Для этого следует:

- зайти в «Свойства обозревателя»;
- выбрать закладку «Безопасность»;
- выбрать зону для настройки параметров безопасности – «Надёжные узлы», нажать на кнопку «Узлы»;
- в поле «Добавить в зону следующий узел» ввести адрес <https://esia.gosuslugi.ru> и нажать «Добавить»;
- закрыть данное окно.